

---

Auditee :	<b>Reza Fashions Limited</b>
Audit Date From :	<b>12/04/2018</b>
Audit Date To :	<b>12/04/2018</b>
Expiry Date of the Audit :	<b>Please refer to the producer profile in the amfori BSCI platform</b>
Auditing Company :	<b>SGS</b>
Auditor's Name(s) :	<b>Rashna Shamsuddin(Lead), Foyzal Ahammed, Most. Mahfuza Akter</b>
Auditing Branch (if applicable) :	<b>SGS BANGLADESH</b>

---



This is an extract of the on line Audit Report. The complete report is available in the amfori BSCI Platform.  
Access [www.bsciplatform.org](http://www.bsciplatform.org), for entitled users only.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, translated, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, be lent, re-sold, hired out or otherwise circulated without the amfori consent.

This is an extract of the amfori BSCI Audit Report, which is available in the amfori BSCI Platform. © amfori, 2013 - The English version is the legally binding One.

Rating Definitions



Rating	A combination of ratings per Performance Area where:	Consequence																																							
<p><b>A</b> <b>Very Good</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minimum 7 Performance Areas rated A</li> <li>No Performance Areas rated C, D or E</li> </ul> <p>These are three examples:</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td></tr> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td></tr> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td></tr> </table>	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	<p>The auditee has the level of maturity to maintain its improvement process without the need for a follow-up audit.</p>
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A																													
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B																													
A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B																													
<p><b>B</b> <b>Good</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maximum 3 Performance Areas rated C</li> <li>No Performance Areas rated D or E</li> </ul> <p>These are three examples:</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td></tr> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>C</td></tr> <tr><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td></tr> </table>	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C	<p>The auditee has the level of maturity to maintain its improvement process without the need for a follow-up audit.</p>
A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B																													
A	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	C																													
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	C																													
<p><b>C</b> <b>Acceptable</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maximum 2 Performance Areas rated D</li> <li>No Performance Areas rated E</li> </ul> <p>These are three examples:</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td></tr> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>D</td></tr> <tr><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>D</td><td>D</td></tr> </table>	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	C	C	A	A	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	D	D	<p>The auditee needs follow up to support its progress. Following the completion of the audit, the auditee develops a Remediation Plan within 60 days.</p>
A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	C	C																													
A	A	A	A	A	B	B	B	B	C	C	C	D																													
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	D	D																													
<p><b>D</b> <b>Insufficient</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maximum 6 Performance Areas rated E</li> </ul> <p>These are three examples:</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td></tr> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>D</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td></tr> </table>	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	D	D	D	A	A	A	B	B	B	C	C	C	D	D	D	E	D	D	D	D	D	D	D	E	E	E	E	E	E	<p>The auditee needs follow up to support its progress. Following the completion of the audit, the auditee develops a Remediation Plan within 60 days.</p>
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	D	D	D																													
A	A	A	B	B	B	C	C	C	D	D	D	E																													
D	D	D	D	D	D	D	E	E	E	E	E	E																													
<p><b>E</b> <b>Unacceptable</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minimum 7 Performance Areas rated E</li> </ul> <p>These are three examples:</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td></tr> <tr><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td></tr> <tr><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td><td>E</td></tr> </table>	A	A	A	A	A	A	E	E	E	E	E	E	E	A	A	B	B	C	D	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	<p>amfori BSCI Participants shall closely oversee the auditee's progress as the producer may represent a higher risk than other business partners.</p>
A	A	A	A	A	A	E	E	E	E	E	E	E																													
A	A	B	B	C	D	E	E	E	E	E	E	E																													
E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E																													
<p><b>Zero Tolerance</b></p>	<p>A Zero Tolerance issue was identified (see amfori BSCI System Manual Part V – Annex 5: amfori BSCI Zero Tolerance Protocol)</p>	<p>Immediate actions are required. The amfori BSCI Zero Tolerance Protocol is to be followed.</p>																																							

**Main Auditee Information**

Name of producer :	<b>Reza Fashions Limited</b>		
DBID number :	<b>344512</b>		
Audit ID :	<b>121166</b>		
Address :	<b>Gorat, Baghbari, Ashulia, Dhaka</b>		
Province :	<b>Dhaka</b>	Country :	<b>Bangladesh</b>
Management Representative :	<b>Mr. Md. Monirul Islam, psc (Retd.)</b>		
Contact person:	<b>Md. Monirul Islam</b>	Sector :	<b>Non-Food</b>
Industry Type :	<b>Textiles, clothing, leather</b>	Product group :	<b>Apparel</b>
Product Type :	<b>Woven (Tops and Bottoms)</b>		

**Audit Details**



Audit Range :	<input type="checkbox"/> Full Audit	<input checked="" type="checkbox"/> Follow-up Audit
Audit Scope :	<input checked="" type="checkbox"/> Main Auditee	<input type="checkbox"/> Main Auditee & Farms
Audit Environment :	<input checked="" type="checkbox"/> Industrial	<input type="checkbox"/> Agricultural
Audit Announcement :	<input type="checkbox"/> Fully-Announced	<input type="checkbox"/> Fully-Unannounced <input checked="" type="checkbox"/> Semi-Announced
Random Unannounced Check (RUC) :	<b>No</b>	
Audit extent (if applicable) :	<b>none</b>	
Audit interferences or contingencies (if applicable) :	<b>none</b>	
Overall rating :	<b>C</b>	
Need of follow-up :	<b>Yes</b>	If YES, by : <b>12/04/2019</b>

**Rating per Performance Area (PA)**

PA 1	PA 2	PA 3	PA 4	PA 5	PA 6	PA 7	PA 8	PA 9	PA 10	PA 11	PA 12	PA 13
<b>D</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>D</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>

**Executive summary of audit report**

The audited facility Reza Fashions Limited is a 100% export oriented garments manufacturing company which is located at Gorat, Baghbari, Ashulia, Dhaka, Bangladesh. Main production process of this facility is cutting, sewing, finishing (pressing, folding and packing). Production capacity of the audited facility is 500,000 pieces per month. Total production area is occupied about 133,000 square feet, land area is about 42,249.32 square feet and storage area is about 11,000 square feet. The factory was established in 2009 (as per Incorporation certificate).

There are three buildings and two sheds. Detail description of the site is as below-

Main production building-1 (6 storied)

Ground Floor: Child Care Room, Doctor's Room, Admin room, Fabric Store, Accessories Store, Finishing Line: 1-6, Packing area, Metal Detector, Fabric Inspection, Buyer Inspection Room and compressor room.

1st floor: Sewing Line: 1-5, Spot Removing Room, Office (MD, DMD, ED and Admin room, Mini Conference Room.

2nd floor: Sewing Line: 6-10, Production Manager Room, Office (GM Sir, IE, Merchandising),

3rd floor: Sewing Line: 11-15, Production Manager Room, Office (Accounts, CAD, Quality Manager)

4th floor: Cutting, Finishing Line: 7-11, Packing, Spot Removing Room, Buyer Inspection Room, Office (top management, Large Conference Room)

5th floor: Sewing Line: 16-20, Maintenance Room, Finished Goods Store.

Roof top: Wastage store and 95% Open space.

Extension building-2 (3 storied attached with main building)

Ground floor: Generator Room.

1st floor: Sample Section.

2nd floor: Staff Dining Room.

Building-3: (one storied)

Security Room, Fire Control Room.

Shed-1: Worker's Dining and staff kitchen (beside of the Factory's main building)

Shed-2: Fire pump house.

The facility has total 50 first aiders and 25 first aid box, 380 fire fighters, 44 hose pipes, 207 ABC fire extinguisher, 81 Co2 fire extinguishers, 51 fire alarm, 314 smoke detectors, 66 emergency lights and 05 exits.

There are total 2221 employees in the facility with 1312 females and 909 male employees. General working hour of the facility is 08:00 am to 05:00 pm for all sections. Employees are allowed for one hour meal break. The facility maintains electronic time record system. Friday is their weekly off day. Employees receive wages by monthly basis in local currency as per law.

Audit Process – Three auditors conducted the audit in one day on 12 April-2018. An opening meeting was held on day of assessment where Rajibul Islam-Asst. Manager(Civil), Md. Monirul Islam-Head of Admin, HR & Compliance, Md. Shahadat Hossain-Admin Officer, Md. Tara Mia- Electrical Engineer, Md. Mizanur Rahman- In-Charge(IT), Amina Khatun-Welfare Officer, Ms. Shopna-Vice President of Participation Committee was present.

During opening meeting auditors explained about the audit scope and process and a detail description on amfori BSCI requirement and approach. Immediate after the opening meeting a site visit was conducted with the factory management. A general document checklist was provided to the management and supplied documents were reviewed.

The auditors verified documents from January 2018 to March 2018.

Closing meeting: At the end of the assessment a closing meeting was held to discuss all the areas of improvement in the CAP and positive notes with Md. Monirul Islam-Head of Admin, HR & Compliance and with his team. Facility management agreed on all findings and signed on CAP. Auditor informed the

management regarding the submission of remediation plan to the amfori BSCI participant through amfori BSCI platform against the findings raised on the audit within 60 days.

Overall Findings: Non-compliance were noted in the area of "Social Management System and Cascade Effect", "Workers Involvement and Protection", "No Discrimination", "Fair Remuneration", "Decent Working Hours", "Occupational Health and Safety", "Protection of the Environment". Details of the findings are listed in respective sections. For other areas, no non-conformity was noted.

**Ratings Summary**



<b>Auditee's background information</b>			
Auditee's name :	<b>Reza Fashions Limited</b>	Legal status :	<b>Private Limited company</b>
Local Name :	<b>রেজা ফ্যাশন লিমিটেড</b>	Year in which the auditee was founded :	<b>2009</b>
Address :	<b>Gorat, Baghbari, Ashulia,</b>	Contact person (please select) :	<b>Md. Monirul Islam</b>
Province :	<b>Dhaka</b>	Contact's Email :	<b>monirislam@rezagroup-bd.com</b>
City :	<b>Dhaka</b>	Auditee's official language(s) for written communications :	<b>English and Bengali</b>
Region :	<b>South Asia</b>	Other relevant languages for the auditee :	<b>English</b>
Country :	<b>Bangladesh</b>	Website of auditee (if applicable) :	<b>www.rezagroup-bd.com</b>
GPS coordinates :	<b>23.9491479, 90.3061431</b>	Total turnover (in Euros) :	<b>14000000.00</b>
Sector :	<b>Non-Food</b>	Of which exports % :	<b>100.00</b>
Industry :	<b>Textiles, clothing, leather</b>	Of which domestic market % :	<b>0.00</b>
If other, please specify :	<b>None</b>	Production volume :	<b>500,000 pieces per month</b>
Product Group :	<b>Apparel</b>	Production cost calculation :	<b>Yes</b>
If other, please specify :	<b>None</b>	Lost time injury calculation cost :	<b>No</b>
Product Type :	<b>Woven (Tops and Bottoms)</b>		

<b>Auditee's employment structure at the time of the audit</b>			
Total number of workers :	<b>2221</b>	Total number of workers in the production unit to be monitored (if applicable) :	<b>0</b>
	<b>MALE WORKERS</b>	<b>FEMALE WORKERS</b>	
Permanent workers	<b>709</b>	<b>1032</b>	
Temporary workers	<b>0</b>	<b>0</b>	
In management positions	<b>243</b>	<b>15</b>	
Apprentices	<b>0</b>	<b>0</b>	
On probation	<b>200</b>	<b>280</b>	
With disabilities	<b>0</b>	<b>0</b>	
Migrants (national citizens)	<b>0</b>	<b>0</b>	
Migrants (foreign citizens)	<b>0</b>	<b>0</b>	
Workers on the permanent payroll	<b>909</b>	<b>1312</b>	
Production based workers	<b>571</b>	<b>1262</b>	
With shifts at night	<b>9</b>	<b>0</b>	
Unionised	<b>0</b>	<b>0</b>	
Pregnant	<b>-</b>	<b>22</b>	
On maternity leave	<b>-</b>	<b>7</b>	

**Finding Report**



**Performance Area 1 : Social Management System and Cascade Effect**

1- Followup Audit [Audit Id - 121166] Audit Date: 12/04/2018 PA Score: D

Deadline date:30/06/2018

**GOOD PRACTICES:**

Nil

**AREAS OF IMPROVEMENT:**

The overall observation shows that the auditee partially fulfils requirements of this Performance Area-1 (Social Management System and Cascade Effect). The facility has assigned a senior management to implement the AMFORI BSCI COC and Industrial Engineering (IE) department are planning for production. However still there are some gaps for continuous improvement and monitoring system. সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-১ (সরবরাহ শৃঙ্খল পরিচালনা এবং প্রপাতাকার প্রভাব) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, আমফরি বিএসসিআই নিয়ম ও প্রবিধান অনুযায়ী কোম্পানির সামাজিক ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বজায় রাখার জন্য একজন সিনিয়র ব্যবস্থাপনা প্রতিনিধি নিযুক্ত করেছেন এবং শিল্প প্রকৌশল (আই-ই) বিভাগ উৎপাদন পরিকল্পনা করেন। তারপরও নিরিবিচ্ছিন্ন উন্নয়ন এবং পর্যবেক্ষণের ক্ষেত্রে কিছু তফাৎ পরিলক্ষিত হয়:-

- 1.1 - The auditee is in process to implement the amfori BSCI Code of Conduct into day-to-day business practices, currently facility have defined long-term goal to protect workers but no plan set to ensuring living wage, few gaps were found for PPE used and lake of awareness about grievance mechanism. [As per amfori BSCI COC].  
প্রতিষ্ঠানটিতে আমফরি বিএসসিআই কোড অফ কন্ডাক্টকে দিন-দিনকার ব্যবসায়িক ব্যবসার বাস্তবায়নে প্রক্রিয়ায় রয়েছে, বর্তমানে সুবিধাটি শ্রমিকদের রক্ষা করার জন্য দীর্ঘমেয়াদী লক্ষ্য নির্ধারণ করেছে কিন্তু সমস্ত কর্মীদের জন্য লিভিং ওয়েজ পুরোপুরি নিশ্চিত করার জন্য কোনও পরিকল্পনা নেই, পিপিই ব্যবহারের ক্ষেত্রে কিছু এবং অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে সচেতনতা বিষয়ে কিছু তফাৎ রয়েছে। (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)
- 1.3 - Facility management has developed supplier selection policy and procedure but no proper monitoring system in place on social performance of it's significant business partners. Besides that, they did not distribute amfori BSCI TOI to the significant business partners yet. No mechanism is developed to collect, solve and keep records of any complaints received about business partners. (As per amfori BSCI COC).

কারখানাটি সরবরাহকারী নির্বাচন নীতি এবং পদ্ধতিগুলি বিকাশ করেছে কিন্তু উল্লেখযোগ্য সরবরাহকারীদের যথাযথ পর্যবেক্ষণের জন্য সিস্টেম এখনো চিহ্নিত করা হয়নি। উপরন্তু, সুবিধাটি আমফরি বিএসসিআই তার বিদ্যমান ব্যবসায়িক অংশীদারদের মধ্যে টিওআই বিতরণ করেনি। ব্যবসার অংশীদারদের কাছ থেকে প্রাপ্ত কোনও অভিযোগের সংগ্রহ, সমাধান ও রেকর্ড সংরক্ষণের কোন ব্যবস্থা নেই। (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)

- 1.4 - Factory did not have proper "contingency plan" to reduce unnecessary subcontracting or overtime. Per unit cost, per unit cost per workers, contingency plan, overtime planning and who will make the final decision if it appears that delivery time will not be met. (As per amfori BSCI COC)

অপ্রয়োজনীয় সাব কন্ট্রাক্ট কাজ বা ওভারটাইম কমাতে ফ্যাক্টরিটি সঠিক "আকস্মিক পরিকল্পনা" করা নেই। যাতে প্রতি ইউনিট খরচ, কর্মীদের খরচ ইউনিট প্রতি, আকস্মিক পরিকল্পনা, ওভারটাইম পরিকল্পনা এবং কে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত নিবে যদি সঠিক সময়ে মাল ডেলিভারী করতে না পারে (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)

**Remarks from Auditee:**

Full Audit [Audit Id - 116454] Audit Date: 17/01/2018 PA Score: D

Deadline date:31/03/2018

**Good practices**

Nil

**Areas of improvement**

The overall observation shows that the auditee partially fulfils requirements of this Performance Area-1 (Social Management System and Cascade Effect). The facility has assigned a senior management to implement the AMFORI BSCI COC and Industrial Engineering (IE) department are planning for production. However still there are some gaps for continuous improvement and monitoring system.

সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-১ (সরবরাহ শৃঙ্খল পরিচালনা এবং প্রপাতাকার প্রভাব) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, বিএসসিআই নিয়ম ও প্রবিধান অনুযায়ী কোম্পানির সামাজিক ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বজায় রাখার জন্য একজন সিনিয়র ব্যবস্থাপনা প্রতিনিধি নিযুক্ত করেছেন এবং শিল্প প্রকৌশল (আই-ই) বিভাগ উৎপাদন পরিকল্পনা করেন। তারপরও নিরিবিচ্ছিন্ন উন্নয়ন এবং পর্যবেক্ষণের ক্ষেত্রে কিছু তফাৎ পরিলক্ষিত হয়:-

- 1.1 - The auditee is in process to implement the amfori BSCI Code of Conduct into day-to-day business practices, currently facility did not have written long-term goal to protect workers, no effective training of amfori BSCI COC provided to the workers representatives, employees of commercial, purchasing and merchandizing department, no plan set to implement living wages, amfori BSCI Terms of Implementation not communicated to all the business partners [As per amfori BSCI COC]

প্রতিষ্ঠানটিতে আমফরি বিএসসিআই আচরণ বিধি অনুযায়ী দৈনন্দিন ব্যবসায়িক কার্যাবলী বাস্তবায়নে প্রক্রিয়ায় রয়েছে, বর্তমানে কারখানায় শ্রমিকদের রক্ষা করার জন্য লিখিত দীর্ঘমেয়াদী লক্ষ্য নির্ধারণ করা হয়নি, শ্রমিক প্রতিনিধিদের, বাণিজ্যিক কর্মচারীদের, ক্রয় এবং মার্কেটিং বিভাগ কর্মকর্তার আমফরি বিএসসিআই সিওসি এর উপর কোন প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা নেই, লিভিং ওয়েজ বাস্তবায়নের কোন পরিকল্পনা নেই, আমফরি বি.এস.সি.আই. বাস্তবায়নের শর্তাবলী সকল ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে যোগাযোগ করেনি। আমফরি বি এ স সি আই সি ও সিঅনুযায়ী)

- 1.3 - Facility management has developed supplier selection policy and procedure but no proper monitoring system in place on social performance of it's significant business partners. Besides that, they did not distribute amfori BSCI TOI to the significant business partners yet. No mechanism is developed to collect, solve and keep records of any complaints received about business partners. (As per amfori BSCI COC).

কারখানাটি সরবরাহকারী নির্বাচন নীতি এবং পদ্ধতিগুলি বিকাশ করেছে কিন্তু উল্লেখযোগ্য সরবরাহকারীদের যথাযথ পর্যবেক্ষণের জন্য সিস্টেম এখনো চিহ্নিত করা হয়নি। উপরন্তু, সুবিধাটি বিএসসিআই তার বিদ্যমান ব্যবসায়িক অংশীদারদের মধ্যে টিওআই বিতরণ করেনি। ব্যবসার অংশীদারদের কাছ থেকে প্রাপ্ত কোনও অভিযোগের সংগ্রহ, সমাধান ও রেকর্ড সংরক্ষণের কোন ব্যবস্থা নেই। (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)

- 1.4 - Factory did not have proper "contingency plan" to reduce unnecessary subcontracting or overtime. Per unit cost, per unit cost per workers, contingency plan, overtime planning and who will make the final decision if it appears that delivery time will not be met. (As per AMFORI BSCI COC)

অপ্রয়োজনীয় সাব কন্ট্রাক্ট কাজ বা ওভারটাইম কমাতে ফ্যাক্টরিটি সঠিক "আকস্মিক পরিকল্পনা" করা নেই। যাতে প্রতি ইউনিট খরচ, কর্মীদের খরচ ইউনিট প্রতি, আকস্মিক পরিকল্পনা,



ওভারটাইম পরিকল্পনা এবং কে চুড়ান্ত সিদ্ধান্ত নিবে যদি সঠিক সময়ে মাল ডেলিভারী করতে না পারে (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)	
<b>Remarks from Auditee</b>	
<b>Performance Area 2 : Workers Involvement and Protection</b>	
1- Followup Audit [Audit Id - 121166] Audit Date: 12/04/2018 PA Score: A	Deadline date:30/06/2018
<b>GOOD PRACTICES:</b> Nil	
<b>AREAS OF IMPROVEMENT:</b> Overall observation shows that the facility partially complies with the requirements of this performance area-2 (Workers Involvement and Protection). The facility has developed freedom of association policy. Although no trade union is formed in the facility but the facility has open policy to accept trade union. The facility has formed participation committee where members are elected by the workers to ensure two way communications. Facility posted amfori BSCI code of conduct and summery of Local law in the prominent place of factory. However still there are some gaps for continuous improvement and monitoring system  সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরাপত্তা আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-২ (কর্মীদের পরস্পর সহযোগিতা এবং নিরাপত্তা) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি সংঘ করার স্বাধীনতা নীতিমালা উন্নয়ন করেছে। যদিও ট্রেড ইউনিয়নের কোনও সংস্থার গঠন করা হয়নি কিন্তু ট্রেড ইউনিয়নের জন্য উন্মুক্ত নীতি রয়েছে। এই প্রতিষ্ঠানটি অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন করেছে যেখানে দুই পক্ষের যোগাযোগ নিশ্চিত করার জন্য সদস্যদের দ্বারা ব্যবস্থাপনা পরিচালিত হয়। ফ্যাক্টরিটির প্রধান স্থানে আমফরি বিএসসিআই আচরন বিধি এবং স্থানীয় আইন সংক্রান্ত সারসংক্ষেপ পোস্ট করা হয়েছে। তবে এখনও ক্রমাগত উন্নতি এবং পর্যবেক্ষণের ক্ষেত্রে কিছু তফাৎ পরিলক্ষিত হয়:-  <b>2.5 -</b> Factory has developed grievance procedure for its employees but the procedure did not define how to deal with “potential conflict of interest”, “Time frame” to address a grievance and “Appeal Procedures”. Moreover, there was no mechanism for the business partner to lodge their grievances, if any. Also, no grievance satisfaction survey conducted by the facility for communities and business partners. [As per amfori BSCI COC] অভিযোগের প্রক্রিয়া আছে কিন্তু পদ্ধতিটি সুনির্দিষ্টভাবে “সম্ভাব্য স্বার্থগত সংঘাত” কিভাবে মোকাবেলা করা হবে, “অভিযোগ সমাধানের সময়সীমা” ও “আপীল প্রক্রিয়া” নির্ধারণ করেনি। তাছাড়া, ব্যবসায়ের অংশীদারদের জন্য কোন অভিযোগের প্রক্রিয়া নেই, যদি তাদের কোন অভিযোগ থাকে। এছাড়াও, সম্প্রদায় ও ব্যবসায়ের অংশীদারদের জন্য কোন অভিযোগ সক্রটি জরিপ এখনও পরিচালিত হয়নি। (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)	
<b>Remarks from Auditee:</b>	
Full Audit [Audit Id - 116454] Audit Date: 17/01/2018 PA Score: B	Deadline date:31/03/2018
<b>Good practices</b> Nil	
<b>Areas of improvement</b> Overall observation shows that the facility partially comply with the requirements of this performance area-2 (Workers Involvement and Protection). The facility has developed freedom of association policy. Although no trade union is formed in the facility but the facility has open policy to accept trade union. The facility has formed participation committee where members are elected by the management to ensure two way communications. Facility posted AMFORI BSCI code of conduct and summery of Local law in the prominent place of factory. However still there are some gaps for continuous improvement and monitoring system সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরাপত্তা আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-২ (কর্মীদের পরস্পর সহযোগিতা এবং নিরাপত্তা) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি সংঘ করার স্বাধীনতা নীতিমালা উন্নয়ন করেছে। যদিও ট্রেড ইউনিয়নের কোনও সংস্থার গঠন করা হয়নি কিন্তু ট্রেড ইউনিয়নের জন্য উন্মুক্ত নীতি রয়েছে। এই প্রতিষ্ঠানটি অংশগ্রহণকারী কমিটি গঠন করেছে যেখানে দুই পক্ষের যোগাযোগ নিশ্চিত করার জন্য সদস্যদের দ্বারা ব্যবস্থাপনা পরিচালিত হয়। ফ্যাক্টরিটির প্রধান স্থানে আমফরি বিএসসিআই আচরন বিধি এবং স্থানীয় আইন সংক্রান্ত সারসংক্ষেপ পোস্ট করা হয়েছে। তবে এখনও ক্রমাগত উন্নতি এবং পর্যবেক্ষণের ক্ষেত্রে কিছু তফাৎ পরিলক্ষিত হয়:-  <b>2.4 -</b> Facility management has provided training to the staff and workers on terms of Amfori BSCI code of conduct but proper awareness was not found from the production supervisors, workers and workers representatives on Amfori BSCI COC. [As per Amfori BSCI COC] কারখানাটি আমফরি বিএসসিআই এর উপর ব্যবস্থাপনা কর্মীদের এবং শ্রমিকদের প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে কিন্তু উৎপাদন সুপারভাইজার, শ্রমিক এবং শ্রমিক প্রতিনিধির কাছ থেকে সঠিক সচেতনতা পাওয়া যায় নি। [আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী]  <b>2.5 -</b> Factory has developed grievance procedure for its employees but the procedure did not define how to deal with “potential conflict of interest”, “Time frame” to address a grievance and “Appeal Procedures”. Moreover, there was no mechanism for the communities and business partner to lodge their grievances, if any. Also, no grievance satisfaction survey conducted by the facility for communities and business partners. In additional, Facility management did not involve workers representative in grievance mechanism. [As per amfori BSCI COC] অভিযোগের প্রক্রিয়া আছে কিন্তু পদ্ধতিটি সুনির্দিষ্টভাবে “সম্ভাব্য স্বার্থগত সংঘাত” কিভাবে মোকাবেলা করা হবে, “অভিযোগ সমাধানের সময়সীমা” ও “আপীল প্রক্রিয়া” নির্ধারণ করেনি। তাছাড়া, সম্প্রদায় ও ব্যবসায়ের অংশীদারদের জন্য কোন অভিযোগের প্রক্রিয়া নেই, যদি তাদের কোন অভিযোগ থাকে। এছাড়াও, সম্প্রদায় ও ব্যবসায়ের অংশীদারদের জন্য কোন অভিযোগ সক্রটি জরিপ এখনও পরিচালিত হয়নি। শ্রমিক প্রতিনিধিদের অভিযোগ মেকানিজম অন্তর্ভুক্ত করা হয়নি। (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)	
<b>Remarks from Auditee</b>	

<b>Performance Area 3 : The rights of Freedom of Association and Collective Bargaining</b>	
1- Followup Audit [Audit Id - 121166] Audit Date: 12/04/2018 PA Score: A	Deadline date:
<b>GOOD PRACTICES:</b> Nil	
<b>AREAS OF IMPROVEMENT:</b> As previously there was no finding in this performance area, it is marked as not rated during follow up audit. যেহেতু পূর্বে এই কর্মক্ষমতা এলাকায় কোন সীমাবদ্ধতা ছিলনা, তাই এটি ফলো আপ নিরীক্ষা সময় "রেটিং নেই" হিসাবে চিহ্নিত করা হয়।	
<b>Remarks from Auditee:</b>	
Full Audit [Audit Id - 116454] Audit Date: 17/01/2018 PA Score: A	Deadline date:
<u>Good practices</u> Nil	
<u>Areas of improvement</u>  The overall observation shows that the auditee fulfils requirements of this Performance Area-3 (The rights of Freedom of Association and Collective Bargaining). Facility has policy and procedure of Freedom of Association and communicated this policy with the workers. Management respects workers' rights to bargain collectively. Facility has no trade union but formed Participation Committee (PC) as parallel means. So 3.3 has been rated not applicable. Regular meetings are held between the workers representative and the management. Workers representatives has full access to the workers in the workplace.  সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি পরিপূর্ণভাবে কর্মক্ষমতা এলাকা-৩ (সংঘবদ্ধ হওয়ার স্বাধীনতা এবং যৌথ দর কষাকষির অধিকার) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটিতে সংঘ করার স্বাধীনতা এর নীতি ও পদ্ধতি রয়েছে এবং এই নীতিমালাকে শ্রমিকদের সাথে যোগাযোগ করেছে। ব্যবস্থাপনা প্রতিনিধি সম্মিলিতভাবে শ্রমিকদের অধিকারকে শ্রদ্ধা করে। কারখানায় কোন ট্রেড ইউনিয়ন নেই কিন্তু সমান্তরাল হিসেবে অংশগ্রহনকারী কমিটি(পিসি) গঠন করা হয়েছে। শ্রমিক প্রতিনিধি এবং ব্যবস্থাপনায় নিয়মিত বৈঠক অনুষ্ঠিত হয়। 'কর্মস্থলে কর্মীদের প্রতিনিধি কর্মীদের পূর্ণ প্রবেশাধীকার আছে।	
<u>Remarks from Auditee</u>	

<b>Performance Area 4 : No Discrimination</b>	
1- Followup Audit [Audit Id - 121166] Audit Date: 12/04/2018 PA Score: B	Deadline date:30/06/2018
<b>GOOD PRACTICES:</b> Nil	
<b>AREAS OF IMPROVEMENT:</b> <p>The overall observation shows that the auditee partially fulfils requirements of this Performance Area-4 (No Discrimination). The facility has non-discrimination policy. No evidence of discrimination was found during audit, workers aware about the discrimination policy of the company. However, there is some gap identified while implementing the principle.</p> <p>সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-৪ (অ-বৈষম্য) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি অ-বৈষম্য নীতিমালা উন্নয়ন করেছে। কোম্পানীর বৈষম্য নীতি সম্পর্কে সচেতন শ্রমিকদের নিরীক্ষা সময় বৈষম্যের কোনো প্রমাণ পাওয়া যায়নি। যাইহোক, নীতি বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে কিছু তফাৎ পরিলক্ষিত হয়:-</p> <p><b>4.2 -</b> The facility has policy and procedure to avoid discrimination and communicated this policy to workers but no proper grievance satisfaction surveys were not conducted for external parties. (As per Amfori BSCI COC)</p> <p>কারখানায় বৈষম্য এড়াতে নীতি ও পদ্ধতি এবং কর্মীদের কাছে এই নীতির সাথে যোগাযোগ করে কিন্তু সমস্ত সম্ভাব্য এলাকার জন্য কোনও যথাযথ অভিযোগ সন্তুষ্টি নিরীক্ষণ করা হয়নি বাইরের অংশীদারদের জন্য। (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)</p>	
<b>Remarks from Auditee:</b>	
Full Audit [Audit Id - 116454] Audit Date: 17/01/2018 PA Score: B	Deadline date:31/03/2018
<b>Good practices</b> Nil	
<b>Areas of improvement</b> <p>The overall observation shows that the auditee partially fulfils requirements of this Performance Area. The facility has non- discrimination policy. No evidence of discrimination was found during audit, workers aware about the discrimination policy of the company. However, there is some gap identified while implementing the principle.</p> <p>সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানাটি আংশিকভাবে এই পারফরমেন্স এরিয়ার প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে। প্রতিষ্ঠানটি অ-বৈষম্য নীতিমালা উন্নয়ন করেছে। কোম্পানীর অ-বৈষম্য নীতি সম্পর্কে শ্রমিকদের সচেতনতা পাওয়া যায়, নিরীক্ষা সময় বৈষম্যের কোনো প্রমাণ পাওয়া যায়নি। তবে এখনও ক্রমাগত উন্নতি এবং পর্যবেক্ষণ সিস্টেমে কিছু ঘাটতি রয়েছে।</p> <p><b>4.2 -</b> The facility has policy and procedure to avoid discrimination and communicated this policy to workers but no proper grievance satisfaction surveys were not conducted for external parties. (As per Amfori BSCI COC)</p> <p>কারখানায় বৈষম্য এড়াতে নীতি ও পদ্ধতি এবং কর্মীদের কাছে এই নীতির সাথে যোগাযোগ করে কিন্তু সমস্ত সম্ভাব্য এলাকার জন্য কোনও যথাযথ অভিযোগ সন্তুষ্টি নিরীক্ষণ করা হয়নি বাইরের অংশীদারদের জন্য। (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)</p>	
<b>Remarks from Auditee</b>	

<b>Performance Area 5 : Fair Remuneration</b>	
1- Followup Audit [Audit Id - 121166] Audit Date: 12/04/2018 PA Score: B	Deadline date:31/12/2018
<b>GOOD PRACTICES:</b> The main auditee exceeds expectations with respect to this principle because - 1. Facility provides attendance bonus BDT 550 for senior operators, BDT.400 for junior and general operators and helper BDT-300.	
<b>AREAS OF IMPROVEMENT:</b> The overall observation shows that the auditee partially fulfils requirements of this Performance Area-5 (Fair Remuneration). The facility has developed wages and compensation policy as per law. However, still there are some gaps for continuous improvement and monitoring system. সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-৫ (ন্যায় পারিশ্রমিক) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি আইন অনুযায়ী মজুরি ও ক্ষতিপূরণ নীতিমালা উন্নয়ন করেছে। যাইহোক, এখনও ক্রমাগত উন্নতি এবং পর্যবেক্ষণের ক্ষেত্রে কিছু তফাৎ পরিলক্ষিত হয়: <b>5.4 -</b> The facility did not estimate the living standard in the region calculating their living wage to determine a potential gap between present local minimum wage and living wage and so no action plan is in place to fill the gaps. (As per AMFORI BSCI COC) বিদ্যমান স্থানীয় ন্যূনতম মজুরি এবং লিভিং ওয়েজ (মজুরি) এর মধ্যে সম্ভাব্য ব্যবধান নির্ধারণে তাদের জীবিকা নির্বাহ মজুরী গণনা করার জন্য মানদণ্ডের অনুমান করা হয়নি এবং তাছাড়া এই তফাৎ পূরণের জন্য কোনো কর্ম পরিকল্পনা নেই। (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)	
<b>Remarks from Auditee:</b>	
Full Audit [Audit Id - 116454] Audit Date: 17/01/2018 PA Score: A	Deadline date:30/06/2018
<b>Good practices</b> The main auditee exceeds expectations with respect to this principle because - 1. Facility provides attendance bonus BDT 550 for operators and helper BDT-300.	
<b>Areas of improvement</b> The overall observation shows that the auditee partially fulfils requirements of this Performance Area-5 (Fair Remuneration). The facility has developed wages and compensation policy as per law. However, still there are some gaps for continuous improvement and monitoring system. সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-৫ (ন্যায় পারিশ্রমিক) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি আইন অনুযায়ী মজুরি ও ক্ষতিপূরণ নীতিমালা উন্নয়ন করেছে। যাইহোক, এখনও ক্রমাগত উন্নতি এবং পর্যবেক্ষণের ক্ষেত্রে কিছু তফাৎ পরিলক্ষিত হয়: <b>5.4 -</b> The facility did not estimate properly the living standard in the region calculating their living wage to determine a potential gap between present local minimum wage and living wage and so no action plan is in place to fill the gaps. (As per AMFORI BSCI COC) কারখানায় স্থানীয় ন্যূনতম লিভিং ওয়েজ (মজুরি) নির্ণয় করতে পারেনি এবং বিদ্যমান মজুরির মধ্যে সম্ভাব্য ব্যবধান নির্ধারণের জন্য যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়নি। তাছাড়া এই তফাৎ পূরণের জন্য কোনো কর্ম পরিকল্পনা নেই (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)	
<b>Remarks from Auditee</b>	

**Performance Area 6 : Decent Working Hours**

1- Followup Audit [Audit Id - 121166] Audit Date: 12/04/2018 PA Score: D Deadline date:31/10/2018

**GOOD PRACTICES:**

Nil

**AREAS OF IMPROVEMENT:**

The overall observation shows that the auditee partially respects requirements of this principle / Performance Area-6 (Decent Working Hours). Facility provides legally required overtime rate, the facility uses electronic system to track the workers daily in and out time, as per provided records, the highest overtime found 6 hours/day and 27 hours/week. which is exceeded the amfori BSCI COC and legal limit of working hours. The maximum consecutive working days were noted 12 days in January, 2018 and provides legally required break to all workers. However still there are some gaps for continuous improvement and monitoring system.

সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি আংশিকভাবে এই কর্মক্ষেত্র -৬ (যেখোচিত কাজের ঘন্টা) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি আইনগতভাবে প্রয়োজনীয় ওভারটাইম হার প্রদান, কারখানা ইন এবং আউট সময় সংরক্ষনের জন্য ইলেকট্রনিক্স টাইম রেকর্ড ব্যবহার করে। প্রদত্ত রেকর্ড অনুযায়ী, দৈনিক অতিরিক্ত কর্মঘন্টা সর্বোচ্চ ৬ ঘন্টা এবং সপ্তাহে অতিরিক্ত কর্মঘন্টা সর্বোচ্চ ২৭ ঘন্টা গণনা করা হয়েছে যা আমফরি বিএসসিআই আচরন বিধি /আইনি সীমা অতিক্রম করেছে। সর্বাধিক একটানা কাজের দিন ১২ দিন উল্লেখ করা হয়েছে জানুয়ারী ২০১৮ সালে। যাইহোক, এখনও ক্রমাগত উন্নতি এবং পর্যবেক্ষণের ক্ষেত্রে কিছু তফাৎ পরিলক্ষিত হয়:

**6.2 -** As per Job card and salary sheet reviewed, workers and management interview that the facility had performed excessive overtime – 16 out of 16 sample workers had worked overtime 17 to 18 hours (exceed 12) in a week in the month of March, 2018 (Current month) and daily maximum overtime found 3 hours. 16 out of 16 sample workers had worked overtime 15 to 23 hours (exceed 12) in a week in the month of February, 2018 (random month) and daily maximum overtime found 6 hours. 16 out of 16 sample workers had worked overtime 15 to 27 hours (exceed 12) in a week in the month of January, 2018 (random month) and daily maximum overtime found 6 hours. (As per amfori BSCI COC and section 103 of Bangladesh Labour Law 2006).

হাজারি কার্ড এবং বেতনশীট অনুযায়ী, কর্মীদের এবং পরিচালনার সাক্ষাতকারে এই সুবিধাটি অত্যধিক ওভারটাইম সম্পন্ন হয়েছে - ১৬ টি নমুনা শ্রমিকের মধ্যে ১৬ টি মার্চ, ২০১৮ (বর্তমান মাস) মাসে এক সপ্তাহের মধ্যে ওভারটাইম ১৭ থেকে ১৮ (১২ অতিক্রম করে) এবং দৈনিক সর্বাধিক ওভারটাইম ৩ ঘন্টার মধ্যে পাওয়া যায়। ১৬ টি নমুনা শ্রমিকের মধ্যে ১৬ টি ফেব্রুয়ারী, ২০১৭ (নিয়মিত মাস) মাসে এক সপ্তাহের মধ্যে ওভারটাইম ১৫ থেকে ২৩ (১২ অতিক্রম করে) এবং দৈনিক সর্বাধিক ওভারটাইম ৬ ঘন্টার মধ্যে পাওয়া যায়। ১৬ টি নমুনা শ্রমিকের মধ্যে ১৬ টি জানুয়ারী, ২০১৭ (নিয়মিত মাস) মাসে এক সপ্তাহের মধ্যে ওভারটাইম ১৫ থেকে ২৭ (১২ অতিক্রম করে) এবং দৈনিক সর্বাধিক ওভারটাইম ৬ ঘন্টার মধ্যে পাওয়া যায়। [আমফরি বিএসসিআই সিওসি এবং বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬, বিভাগ -১০২ (১), (২) অনুযায়ী]

**6.4 -** Weekly day off not ensured properly. During review of attendance record it was noted that selected sampled workers found worked on their weekly day off (Friday) in January 19, 26 of 2018. Maximum consecutive working days found 12 days in the month of January, 2018. (As per amfori BSCI COC and section 103 of Bangladesh Labour Law 2006).

সপ্তাহের দিন বন্ধ সঠিকভাবে নিশ্চিত না উপস্থিতি রেকর্ডের পর্যালোচনাতে এটি উল্লেখ করা হয়েছে যে নির্বাচিত স্যাম্পলকৃত শ্রমিকরা তাদের সপ্তাহিক ছুটিতে (শুক্রবার) ১৯শে জানুয়ারি, ২৬শে জানুয়ারি ২০১৮ তারিখে কাজ করেছেন। সর্বাধিক কার্য দিবস জানুয়ারি মাসে ২০১৮ সালে ১২ দিন পাওয়া যায়। (আমফরি বিএসসিআই সিওসি এবং বাংলাদেশ শ্রম আইনের অধ্যায় ১০৩)।

**Remarks from Auditee:**

Full Audit [Audit Id - 116454] Audit Date: 17/01/2018 PA Score: E Deadline date:30/06/2018

**Good practices**

Nil

**Areas of improvement**

The overall observation shows that the auditee partially respects requirements of this principle / Performance Area-6 (Decent Working Hours). Facility provides legally required overtime rate, the facility uses electronic system to track the workers daily in and out time, as per provided records, the highest overtime found 10 hours/day and 36 hours/week. which is exceeded the amfori BSCI and legal limit of working hours. The maximum continuous working days were noted 13 days and provides legally required break to all workers. However still there are some gaps for continuous improvement and monitoring system.

সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি আংশিকভাবে এই কর্মক্ষেত্র -৬ (যেখোচিত কাজের ঘন্টা) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি আইনগতভাবে প্রয়োজনীয় ওভারটাইম হার প্রদান, কারখানা ইন এবং আউট সময় সংরক্ষনের জন্য ইলেকট্রনিক্স টাইম রেকর্ড ব্যবহার করে। প্রদত্ত রেকর্ড অনুযায়ী, দৈনিক অতিরিক্ত কর্মঘন্টা সর্বোচ্চ ১০ ঘন্টা এবং সপ্তাহে অতিরিক্ত কর্মঘন্টা সর্বোচ্চ ৩৬ঘন্টা গণনা করা হয়েছে যা আমফরি বিএসসিআই আচরন বিধি /আইনি সীমা অতিক্রম করেছে। সর্বাধিক একটানা কাজের দিন ১৩ দিন উল্লেখ করা হয়েছে।

**6.1 -** Based on the employee's time record, salary sheet review, employees and management interview, it was noted that fraction of an hour (such as 20 minutes to 59 minutes) was not taken in to consider while counting overtime hours as a result employees did not get exact amount of overtime they supposed to get. [As per amfori BSCI CoC]

কর্মচারী এর সময় রেকর্ড, বেতন পত্র পর্যালোচনা, কর্মচারী এবং কর্তৃপক্ষের ইন্টারভিউ উপর ভিত্তি করে দেখা যায়, শ্রমিকদের এক ঘন্টার ভগ্নাংশ (যেমন ২০ মিনিট থেকে ৫৯ মিনিট) অতিরিক্ত কর্ম ঘন্টা হিসাবে গণনা করা হয় না, এতে শ্রমিকেরা প্রাপ্য অতিরিক্ত কর্ম ঘন্টার চেয়ে কম পায়। [আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী]

**6.2 -** Through job card, salary sheet and overtime payment record reviewed, workers and management interview the facility had performed excessive overtime – 36 out of 36 sample workers had worked overtime 18 to 29 hours (exceed 12) in a week in the month of December 2017 (Current month) and daily maximum overtime found 6 hours. 36 out of 36 sample workers had worked overtime 14 to 30 hours (exceed 12) in a week in the month of August (Random month), 2017 and daily maximum overtime found 6 hours. 32 out of 36 sample workers had worked overtime 13 to 36 hours (exceed 12) in a week in the month of March (Random month), 2017 and daily maximum overtime found 10 hours. [As per amfori BSCI CoC and Bangladesh Labour Law 2006, Section-102(1), (2)]

হাজারি কার্ড অনুযায়ী, বেতন পত্র এবং ওভারটাইম পেমেন্ট রেকর্ড পর্যালোচনা, শ্রমিকদের এবং ম্যানেজমেন্ট ইন্টারভিউ থেকে দেখা যায় শ্রমিকের নিম্নে উল্লিখিত অতিরিক্ত কর্মঘন্টা করেছে - ৩৬ জন নমুনা কর্মীর মধ্যে ৩৬ জন ডিসেম্বর ২০১৭ (বর্তমান মাস) মাসে সপ্তাহে ১৮ থেকে ২৯ ঘন্টা (১২ এর বেশী) সর্বোচ্চ কাজ করেছে এবং দৈনিক সর্বোচ্চ ওভারটাইম ৬ ঘন্টা পাওয়া যায়। ৩৬ জন নমুনা কর্মীর মধ্যে ৩৬ জন জুলাই ২০১৭ (নমুনা মাস) মাসে সপ্তাহে ১৪ থেকে ৩০ ঘন্টা (১২ এর বেশী) সর্বোচ্চ কাজ করেছে এবং দৈনিক সর্বোচ্চ ওভারটাইম ৬ ঘন্টা পাওয়া যায়। ৩৬

জন নমুনা কর্মীর মধ্যে ৩২ জন মার্চ ২০১৭ (নমুনা মাস) মাসে সপ্তাহে ১৩ থেকে ৩৬ ঘন্টা (১২ এর বেশী) সর্বোচ্চ কাজ করেছে এবং দৈনিক সর্বোচ্চ ওভারটাইম ১০ ঘন্টা পাওয়া যায়। [আমফরি বিএসসিআই সিওসি এবং বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬, বিভাগ -১০২ (১), (২) অনুযায়ী]

- 6.4 -** Based on the employee's time record, salary sheet review, employees and management interview, it was noted that seventh day rest of the employees were not ensured due to following reasons: 14 out of 36 randomly selected employees had worked on weekly holidays (8th & 15th) of December 2017 (random month). So, the employees were worked 7 to 9 consecutive days in this month. 18 out of 36 randomly selected employees had worked on weekly holidays (11th & 18th) of August 2017 (random month). So, the employees were worked 9 consecutive days in this month. 22 out of 36 randomly selected employees had worked on weekly holidays (3rd, 17th & 24th) of March 2017 (random month). So, the employee was worked 9 to 13 consecutive days in this month. [As per amfori BSCI COC and section 103 of Bangladesh Labour Law 2006].  
হাজিরা কার্ড অনুযায়ী, বেতন পত্র এবং ওভারটাইম পেমেন্ট রেকর্ড পর্যালোচনা, প্রশিক্ষকের এবং ম্যানেজমেন্ট ইন্টারভিউ থেকে দেখা যায় নিম্ন লিখিত কারণে শ্রমিকেরা সপ্তম কর্মদিবসে ছুটি পায় নাই - ৩৬ জন নমুনা কর্মীর মধ্যে ১৪ জন ডিসেম্বর ২০১৭ (বর্তমান মাস) মাসে সাপ্তাহিক ছুটির দিনে (৮ই ও ১৫ই ডিসেম্বর) কাজ করেছে। তাই, এই মাসে কর্মীরা ৭ থেকে ৯ দিন টানা কাজ করেছে। ৩৬ জন নমুনা কর্মীর মধ্যে ১৮ জন আগস্ট ২০১৭ (নমুনা মাস) মাসে সাপ্তাহিক ছুটির দিনে (১১ই ও ১৮ই আগস্ট) কাজ করেছে। তাই, এই মাসে কর্মীরা ৯ দিন টানা কাজ করেছে। ৩৬ জন নমুনা কর্মীর মধ্যে ২২ জন মার্চ ২০১৭ (নমুনা মাস) মাসে সাপ্তাহিক ছুটির দিনে (৩রা, ১৭ই ও ২৪শে মার্চ) কাজ করেছে। তাই, এই মাসে কর্মীরা ৯ থেকে ১৩ দিন টানা কাজ করেছে।  
[আমফরি বিএসসিআই সিওসি এবং বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ এর ১০৩ নম্বর অনুযায়ী]

Remarks from Auditee

**Performance Area 7 : Occupational Health and Safety**

1- Followup Audit [Audit Id - 121166] Audit Date: 12/04/2018 PA Score: A

Deadline date:31/07/2018

**GOOD PRACTICES:**

Nil

**AREAS OF IMPROVEMENT:**

The overall observation shows that the facility partially comply with the requirements of this performance area-7 (Occupational Health and Safety). The facility has developed health & safety policy. The facility has assigned personnel for monitoring the health and safety. However still there are some gaps for continuous improvement and monitoring system.

সামগ্রিক পর্যালোচনা এ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরাপত্তা আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-৭ (পেশাগত স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি পেশাগত স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা বিষয়ক নীতিমালা উন্নয়ন করেছে। স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার নিরাপত্তার জন্য প্রতিষ্ঠানটি কর্মকর্তা নিয়োগ দিয়েছে। যাইহোক, এখনও ক্রমাগত উন্নতি এবং পর্যালোচনার ক্ষেত্রে কিছু তফাৎ পরিলক্ষিত হয়:

- 7.1 -** Workers and workers representatives were not involved by factory management in drafting and enforcement of the internal procedure on occupational health and safety. [As per amfori BSCI COC]  
স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিষয়ে অভ্যন্তরীণ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক খসড়া প্রণয়ন এবং কার্যকরকরণে শ্রমিক ও শ্রমিক প্রতিনিধিদের সম্পৃক্ত করা হয় নাই। [আমফরি বিএসসিআই আচরণ বিধি অনুযায়ী]
- 7.3 -** Some areas were not taken into consideration for risk assessment like dining, medical room, child care room, electrical substation, store areas and some machines also like compressor etc. [As per Bangladesh Labour Rules, 2015, Schedule-4, Matters relating to safety committee (1) and amfori BSCI COC]  
কারখানার বৈদ্যুতিক সাবস্টেশন, ডাইনিং, মেডিকেল রুম, চাইল্ড কেয়ার রুম, ইলেকট্রিকাল সাবস্টেশন, স্টোরের এবং কিছু মেশিনারীজ যেমন কম্প্রেসর ইত্যাদির ঝুঁকি নিরূপণ করা হয়নি। [বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা, ২০১৫, সূচী-৪, নিরাপত্তা কমিটির সম্পর্কিত বিষয়গুলি (১) এবং আমফরি বিএসসিআই আচরণ বিধি অনুযায়ী]
- 7.6 -** Following PPE related issues were observed during site tour: a. Around 10% over lock machine operators were not using face mask. b. 4 out of 8 fusing machine operators were not using face mask while working at cutting section. c. 3 out of 10 safety mats are not provided under snap button machine in sewing section. [As per Bangladesh Labor Rules 2015, Rules 67 (2)]  
নিম্নলিখিত সি.পি.ই. সম্পর্কিত বিষয়গুলি অবলোকন করা হয় সাইট ভ্রমণের সময়: ক) প্রায় ১০% ওভারলক মেশিন অপারেটর মুখোশ (ফেস মাস্ক) ব্যবহার করছিলেন। খ) ৮ জনের মধ্যে ৪ জন ফিউজিং মেশিন শ্রমিক মুখোশ ব্যবহার করছিলেন। গ) ১০টি স্ন্যাপ বাটন মেশিনের মধ্যে ৩টি মেশিনে নিরাপত্তা ম্যাট প্রদান করা হয়নি। [বাংলাদেশ শ্রম বিধি ২০১৫, বিধি ৬৭ (২)]
- 7.10 -** Though factory has the reporting procedure for accident and injury but no procedure in place to report near-misses. [As per Amfori BSCI COC]  
যদিও দুর্ঘটনা ও আঘাতের জন্য কারখানার রিপোর্টিং পদ্ধতিতে আছে তবে কোনও ক্ষেত্রে কাছ থেকে এড়িয়ে যাওয়া দুর্ঘটনা রিপোর্ট করার পদ্ধতি নেই। (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)
- 7.11 -** It was noted through document review and management interview that facility management did not take building construction approval from concerned authority as per law. However, facility management has applied to the concerned authority on 16.03.2016. [As per building Construction Act 1952, Section-3]  
আইন অনুযায়ী ভবন নির্মাণ অনুমোদন সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ থেকে নেয়া হয়নি। তবে, ১৬.০৩.২০১৬ তারিখে কারখানা ব্যবস্থাপনা সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছে আবেদন করেছে [নির্মাণ আইন ১৯৫২, ধারা -৩ অনুযায়ী]
- 7.17 -** Below machine safety related issues were found during site visit: a. Around 10% eye guard of overlock and Bartech machines are found displaced in sewing section. b. Around 15% needle guard of sewing machines are found displaced in sewing section. c. 60% exhaust fans were found in work floor without any warning sign. [As per amfori BSCI and Bangladesh Labour Law 2006, section 63(1) D (3)]  
নিচের মেশিনের নিরাপত্তা সম্পর্কিত বিষয়গুলি অবলোকন করা হয় সাইট ভ্রমণের সময়: ক) প্রায় ১০% ওভারলক ও বারটেক মেশিনের আই গার্ড যথাস্থানে পাওয়া যায় নি। খ) প্রায় ১৫% সুইং মেশিনের নিডেল গার্ড যথাস্থানে ছিলোনা। গ) কারখানার বিভিন্ন ফ্লোরে ৬০% ধূলিকণা নিষ্কাশন পাথার পাশে কোনো নিরাপত্তা বা সতর্কতা চিহ্ন পাওয়া যায়নি। [আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী এবং বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬, ধারা ৬৩ (১) ঘ (৩)]

**Remarks from Auditee:**

Full Audit [Audit Id - 116454] Audit Date: 17/01/2018 PA Score: B

Deadline date:31/03/2018

**Good practices**

Nil

**Areas of improvement**

The overall observation shows that the facility partially comply with the requirements of this performance area-7 (Occupational Health and Safety). The facility has developed health & safety policy. The facility has assigned personnel for monitoring the health and safety. However still there are some gaps for continuous improvement and monitoring system.

সামগ্রিক পর্যালোচনা এ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরাপত্তা আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-৭ (পেশাগত স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি পেশাগত স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা বিষয়ক নীতিমালা উন্নয়ন করেছে। স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার নিরাপত্তার জন্য প্রতিষ্ঠানটি কর্মকর্তা নিয়োগ দিয়েছে। যাইহোক, এখনও ক্রমাগত উন্নতি এবং পর্যালোচনার ক্ষেত্রে কিছু তফাৎ পরিলক্ষিত হয়:

- 7.1 -** Workers and workers representatives were not involved by factory management in drafting and enforcement of the internal procedure on occupational health and safety. [As per amfori BSCI CoC]  
স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বিষয়ে অভ্যন্তরীণ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক খসড়া প্রণয়ন এবং কার্যকরকরণে শ্রমিক ও শ্রমিক প্রতিনিধিদের সম্পৃক্ত করা হয় নাই। [আমফরি বিএসসিআই আচরণ বিধি অনুযায়ী]
- 7.2 -** The facility management did not involve workers representatives to identify better ways to protect workers from accident (As per AMFORI BSCI COC)  
দুর্ঘটনা থেকে শ্রমিকদের রক্ষা করার জন্য আরও ভাল উপায় চিহ্নিত করার জন্য সুবিধার ব্যবস্থাপনা শ্রমিক প্রতিনিধিদের অন্তর্ভুক্ত ছিলেন না [আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী]
- 7.3 -** Some areas were not taken into consideration for risk assessment like dining, medical room, child care room, electrical substation, store areas and some machines also like compressor, fusing machines etc. [As per Bangladesh Labour Rules, 2015, Schedule-4, Matters relating to safety committee (1) and amfori BSCI COC]  
কারখানার বৈদ্যুতিক সাবস্টেশন, ডাইনিং, মেডিকেল রুম, চাইল্ড কেয়ার রুম, ইলেকট্রিকাল সাবস্টেশন, স্টোরের এবং কিছু মেশিনারীজ যেমন কম্প্রেসর, ফিউজিং ইত্যাদির ঝুঁকি নিরূপণ করা হয়নি। [বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা, ২০১৫, সূচী-৪, নিরাপত্তা কমিটির সম্পর্কিত বিষয়গুলি (১) এবং আমফরি বিএসসিআই আচরণ বিধি অনুযায়ী]

<p><b>7.4 -</b> The safety committee did not distribute the responsibility related with occupational health and safety upon its members. In addition, during risk assessment workers representation were not involved. (As per AMFORI BSCI COC and As per rule 81 (5) of Bangladesh Labour Rules 2015). সেফটি কমিটির সদস্যদের মাঝে দায়িত্ব বন্টন করা হয়নি, উপরন্তু, ঝুঁকি মূল্যায়ন কর্মীদের প্রতিনিধিত্ব জড়িত ছিল না [আমফোরি বি এস সি আই সি ও সিঅনুযায়ী এবং বাংলাদেশ শ্রম বিধি, ২০১৫ এর বিধিমালা ৮১ (৫)অনুযায়ী]</p> <p><b>7.6 -</b> The following PPE related issues were noted through site tour: a. Around 20% over lock and flat lock machine operators were not using face mask. b. 3 out of 6 employees working in fusing machine were not using face mask while working. (as per Bangladesh Labour (Amendment) Law, 2013, section: 78 (a-1) নিম্নলিখিত পিপিই সম্পর্কিত বিষয়গুলি সাইট ভ্রমণের সময় দেখা গেছে: ক) প্রায় ২০% লক এবং ফ্ল্যাট লক মেশিন অপারেটর মুখ মুখোশ ব্যবহার করা নাই। খ) ফিউজিং মেশিনে কাজ করার সময় প্রায় ৫০% কর্মী মুখ মাঙ্ক ব্যবহার করে না নাই। [বাংলাদেশ শ্রম (সংশোধন) আইন, ২০১৩ অনুযায়ী, ধারা: ৭৮ (এ -১)]</p> <p><b>7.10 -</b> Though factory has the reporting procedure for accident and injury but no procedure in place to report near-misses. [As per Amfori BSCI COC] যদিও দুর্ঘটনা ও আঘাতের জন্য কারখানার রিপোর্টিং পদ্ধতিতে আছে তবে কোনও ক্ষেত্রে কাছ থেকে এড়িয়ে যাওয়া দুর্ঘটনা রিপোর্ট করার পদ্ধতি নেই। (আমফোরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)</p> <p><b>7.11 -</b> It was noted through document review and management interview that facility management did not take building construction approval from concerned authority as per law. However, facility management has applied to the concerned authority on 16.03.2016. [As per building Construction Act 1952, Section-3] আইন অনুযায়ী ভবন নির্মাণ অনুমোদন সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ থেকে নেয়া হয়নি। তবে, ১৬.০৩.২০১৬ তারিখে কারখানা ব্যবস্থাপনা সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছে আবেদন করেছে [নির্মাণ আইন ১৯৫২, ধারা -৩ অনুযায়ী]</p> <p><b>7.17 -</b> Following machine safety related issued was noted during site visit: a. Around 5% eye guard of flat lock, eye let found missing. b. Around 5% snap button machines finger guard found inactive during work. [ As Bangladesh Labour Law 2006, section 63(1) D (3)] নিম্নলিখিত মেশিন নিরাপত্তা সম্পর্কিত বিষয়গুলি সাইট ভ্রমণের সময় দেখা গেছে: ক) প্রায় ৫% ফ্ল্যাট লক, আইলেট মেশিনের আই গার্ড পাওয়া যায় নি। খ) প্রায় ৫% স্ন্যাপ বাটন মেশিন আঙুল রক্ষক কাজের সময় নিষ্ক্রিয় পাওয়া যায়। [বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬, ধারা ৬৩ (১) ঘ (৩)]</p>	
--	--

**Remarks from Auditee**

**Performance Area 8 : No Child Labour**

1- Followup Audit [Audit Id - 121166] Audit Date: 12/04/2018 PA Score: A Deadline date:

**GOOD PRACTICES:**  
Nil

**AREAS OF IMPROVEMENT:**  
As previously there was no finding in this performance area, it is marked as not rated during follow up audit.  
যেহেতু পূর্বে এই কর্মক্ষমতা এলাকায় কোন সীমাবদ্ধতা ছিলনা, তাই এটি ফলা আপ নিরীক্ষা সময় "রেটিং নেই" হিসাবে চিহ্নিত করা হয়।

**Remarks from Auditee:**

Full Audit [Audit Id - 116454] Audit Date: 17/01/2018 PA Score: A Deadline date:

**Good practices**  
Nil

**Areas of improvement**  
The overall observation shows that the facility has comply with the requirements of this performance area-8 (No Child Labour). Facility has child labor policy. During the audit no child labor identified. So 8.3 has been rated not applicable. Factory mainly employs workers above 18 years of old.  
সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি পরিপূর্ণভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-৮ (শিশু শ্রমিক না) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি শিশু শ্রমিক বিষয়ক নীতিমালা উন্নয়ন করেছে। নিরীক্ষার সময় কোন শিশু শ্রম সনাক্ত হয়নি। কারখানায় সাধারণত ১৮ বছরের নীচে কোন শ্রমিক নিয়োগ করা হয়না।

**Remarks from Auditee**



<b>Performance Area 9 : Special protection for young workers</b>	
1- Followup Audit [Audit Id - 121166] Audit Date: 12/04/2018 PA Score: A	Deadline date:
<b>GOOD PRACTICES:</b> Nil	
<b>AREAS OF IMPROVEMENT:</b> As previously there was no finding in this performance area, it is marked as not rated during follow up audit. যেহেতু পূর্বে এই কর্মক্ষমতা এলাকায় কোন সীমাবদ্ধতা ছিলনা, তাই এটি ফলো আপ নিরীক্ষা সময় "রেটিং নেই" হিসাবে চিহ্নিত করা হয়।	
<b>Remarks from Auditee:</b>	
Full Audit [Audit Id - 116454] Audit Date: 17/01/2018 PA Score: A	Deadline date:
<u>Good practices</u> Nil	
<u>Areas of improvement</u> area-9 (Special protection for young workers). Facility did not engage young worker in the facility as a result all question rated as not applicable. সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি পরিপূর্ণভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-৯ (অল্পবয়সী কর্মীদের জন্য বিশেষ নিরাপত্তা) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে। প্রতিষ্ঠানটিতে কোন তরুণ কর্মীকে কাজে নিয়োজিত করা হয়না, যার ফলস্বরূপ সমস্ত প্রশ্ন "প্রযোজ্য নয়" হিসাবে চিহ্নিত করা হয়েছে।	
<b>Remarks from Auditee</b>	
<b>Performance Area 10 : No Precarious Employment</b>	
1- Followup Audit [Audit Id - 121166] Audit Date: 12/04/2018 PA Score: A	Deadline date:
<b>GOOD PRACTICES:</b> Nil	
<b>AREAS OF IMPROVEMENT:</b> As previously there was no finding in this performance area, it is marked as not rated during follow up audit. যেহেতু পূর্বে এই কর্মক্ষমতা এলাকায় কোন সীমাবদ্ধতা ছিলনা, তাই এটি ফলো আপ নিরীক্ষা সময় "রেটিং নেই" হিসাবে চিহ্নিত করা হয়।	
<b>Remarks from Auditee:</b>	
Full Audit [Audit Id - 116454] Audit Date: 17/01/2018 PA Score: A	Deadline date:
<u>Good practices</u> Nil	
<u>Areas of improvement</u> Overall observation shows that the facility fully complies with the requirements of this performance area. Facility provides contract letter to all employees upon employment, no false apprenticeship contract used by the facility etc সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি পরিপূর্ণভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-১০ ( আশঙ্কাজনক কর্ম নিযুক্তি না) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে। প্রতিষ্ঠানটি তার সকল কর্মীদেরকে নিয়োগের সময় নিয়োগপত্র প্রদান করে থাকে। প্রতিষ্ঠানটি কোন মিথ্যা শিক্ষালবিশ চুক্তি ব্যবহার করেছে বলে পরিপন্থিত হয়নি।	
<b>Remarks from Auditee</b>	

<b>Performance Area 11 : No Bonded Labour</b>	
1- Followup Audit [Audit Id - 121166] Audit Date: 12/04/2018 PA Score: A	Deadline date:
<b>GOOD PRACTICES:</b> Nil	
<b>AREAS OF IMPROVEMENT:</b> As previously there was no finding in this performance area, it is marked as not rated during follow up audit যেহেতু পূর্বে এই কর্মক্ষমতা এলাকায় কোন সীমাবদ্ধতা ছিলনা, তাই এটি ফলো আপ নিরীক্ষা সময় "রেটিং নেই" হিসাবে চিহ্নিত করা হয়।	
<b>Remarks from Auditee:</b>	
Full Audit [Audit Id - 116454] Audit Date: 17/01/2018 PA Score: A	Deadline date:
<b>Good practices</b> Nil	
<b>Areas of improvement</b> Overall observation shows that the facility entirely complies with the requirements of this performance area11 (No Bonded Labour). Facility has implemented no forced labor policy in the facility, and during audit no forced labor identified. Factory did not recruit migrant workers as a result question 11.2 was rated as not applicable. সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি পরিপূর্ণভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-১১ (কোন দ্বায়বদ্ধ শ্রম না) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি কোন জোরপূর্বক শ্রম নয় বিষয়ক নীতিমালা উন্নয়ন করেছে। প্রতিষ্ঠানটিতে কোন জোরপূর্বক শ্রম পরিলক্ষিত হয়নি, কারখানায় কোন অভিবাসী শ্রমিকও নিয়োগ করা হয়নি, যার ফলস্বরূপ প্রশ্ন নং-১১.২ "প্রযোজ্য নয়" হিসাবে চিহ্নিত করা হয়েছে।	
<b>Remarks from Auditee</b>	
<b>Performance Area 12 : Protection of the Environment</b>	
1- Followup Audit [Audit Id - 121166] Audit Date: 12/04/2018 PA Score: A	Deadline date:31/12/2018
<b>GOOD PRACTICES:</b> Nil	
<b>AREAS OF IMPROVEMENT:</b> Overall observation shows that the facility partially complies with the requirements of this performance area-12 (Protection of the Environment). Facility has waste handling procedure. However, few gaps have been identified during implementation of this performance area. সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-১২ (পরিবেশ সুরক্ষা) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি বর্জ্য হ্যান্ডলিং পদ্ধতি আছে। যাইহোক, এখনও ক্রমাগত উন্নতি এবং পর্যবেক্ষণের ক্ষেত্রে কিছু তফাৎ পরিলক্ষিত হয়: <b>12.5 -</b> The facility management is in process of implement a program to promote water conservation and water waste reduction but the program yet not implemented significantly. (As per BSCI COC) কারখানা ব্যবস্থাপনা জল সংরক্ষণ এবং জল বর্জ্য ত্রাস উন্নয়নে একটি প্রোগ্রাম বাস্তবায়ন প্রক্রিয়ার মধ্যে কিন্তু প্রোগ্রাম এখনও উল্লেখযোগ্যভাবে প্রয়োগ হয়নি। (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)	
<b>Remarks from Auditee:</b>	
Full Audit [Audit Id - 116454] Audit Date: 17/01/2018 PA Score: B	Deadline date:30/06/2018
<b>Good practices</b> Nil	
<b>Areas of improvement</b> Overall observation shows that the facility partially complies with the requirements of this performance area-12 (Protection of the Environment). Facility has waste handling procedure. However, few gaps have been identified during implementation of this performance area. সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি আংশিকভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-১২ (পরিবেশ সুরক্ষা) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, প্রতিষ্ঠানটি বর্জ্য হ্যান্ডলিং পদ্ধতি আছে। যাইহোক, এখনও ক্রমাগত উন্নতি এবং পর্যবেক্ষণের ক্ষেত্রে কিছু তফাৎ পরিলক্ষিত হয়: <b>12.1 -</b> The facility did not develop any procedure for significant aspect and impact assessment regarding environment for its activities. (as per AMFORI BSCI COC) এই কারখানায় গুরুত্বপূর্ণ কার্যক্রম এবং তার কার্যক্রমের জন্য পরিবেশ সংক্রান্ত প্রভাব মূল্যায়ন করার জন্য কোন পদ্ধতি অবলম্বন করেনি (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী) <b>12.5 -</b> The facility in process to implement the water conservation and water waste reduction but did not fully implement a plan to monitoring water conservation and water waste reduction properly. In addition, factory management has arranged random training to the employees but they did not conscious about water waste reduction (as per AMFORI BSCI COC). জল সংরক্ষণ এবং জল বর্জ্য ত্রাস বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াটি কিন্তু জল সংরক্ষণ এবং জল বর্জ্য ত্রাসের নিরীক্ষণের জন্য পুরোপুরি একটি পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করেনি। উপরন্তু, কারখানার ব্যবস্থাপনা কর্মচারীদের এজন্য প্রশিক্ষণ ব্যবস্থা আছে কিন্তু তারা জল বর্জ্য ত্রাস সম্পর্কে সচেতন না। (আমফরি বিএসসিআই সিওসি অনুযায়ী)	
<b>Remarks from Auditee</b>	

<b>Performance Area 13 : Ethical Business Behaviour</b>	
1- Followup Audit [Audit Id - 121166] Audit Date: 12/04/2018 PA Score: A	Deadline date:
<b>GOOD PRACTICES:</b>	
Nil	
<b>AREAS OF IMPROVEMENT:</b>	
As previously there was no finding in this performance area, it is marked as not rated during follow up audit. যেহেতু পূর্বে এই কর্মক্ষমতা এলাকায় কোন সীমাবদ্ধতা ছিলনা, তাই এটি ফলো আপ নিরীক্ষা সময় "রেটিং নেই" হিসাবে চিহ্নিত করা হয়।	
<b>Remarks from Auditee:</b>	
Full Audit [Audit Id - 116454] Audit Date: 17/01/2018 PA Score: A	Deadline date:
<u>Good practices</u>	
Nil	
<u>Areas of improvement</u>	
<p>Overall observation shows that the facility fully complies with the requirements of this performance area-13 (Ethical Business Behaviour). Facility management was transparent to provide information during audit. Facility has anti corruption and anti bribery policy. However, few gaps identified during the audit while implementing the requirement of this performance area.</p> <p>সামগ্রিক পর্যবেক্ষণ দেখা যায় যে, কারখানায় সামাজিক নিরীক্ষণটি পরিপূর্ণভাবে এই কর্মক্ষমতা এলাকা-১৩ (নৈতিক ব্যবসায়িক আচরণ) এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, নিরীক্ষার সময় তথ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনাপক্ষ স্বচ্ছ ছিল। প্রতিষ্ঠানটি দুর্নীতি বিরোধী এবং বিরোধী ঘৃণের নীতি সংক্রান্ত নীতি তৈরি করেছে। যাইহোক, এখনও ক্রমাগত উন্নতি এবং পর্যবেক্ষণের ক্ষেত্রে কিছু ত্রুটি পরিলক্ষিত হয়:</p>	
<u>Remarks from Auditee</u>	

**Summary**



Audit Type	Date	Audit Id	PA1	PA2	PA3	PA4	PA5	PA6	PA7	PA8	PA9	PA10	PA11	PA12	PA13	Overall Rating
Follow-up Audit	12/04/2018	121166	D	A	A	B	B	D	A	A	A	A	A	A	A	C
Full Audit	17/01/2018	116454	D	B	A	B	A	E	B	A	A	A	A	B	A	D

**Producer Photos**



External photo(s) of the production unit(s)  
Facility building.JPG



Photo of the inside of the main production hall  
Finished goods area.JPG



Photo of fire safety equipment  
Fire extinguisher checking record.JPG



External photo(s) of the production unit(s)  
Facility gate.JPG



Photo of the inside of the main production hall  
Folding table.JPG



Photo of fire safety equipment  
Fire extinguisher.JPG



External photo(s) of the production unit(s)  
Roof top.JPG



Photo of the inside of the main production hall  
Iron section.JPG



Photo of fire safety equipment  
Fire fighting equipments.JPG



External photo(s) of the production unit(s)  
Security post.JPG



Photo of the inside of the main production hall  
Packing area.JPG



Photo of fire safety equipment  
Gong bell.JPG



Photo first aid facilities  
Doctor room.JPG



Photo of the inside of the main production hall  
Poly table.JPG



Photo of fire safety equipment  
Hose reel.JPG



Photo first aid facilities  
First aid box with first aider.JPG



Photo of the inside of the main production hall  
Quality check area.JPG



Photo of fire safety equipment  
Smoke detector.JPG



Photo of chemical storage room (if applicable)  
Eye wash station.JPG



Photo of the inside of the main production hall  
Sewing section.JPG



Photo of the nursery (if applicable)  
Daycare.JPG



Photo of non-conformity  
No picture-Fusing machine operators were not using face mask.JPG



Photo of fire safety equipment  
Bared window.JPG



Photo of the sanitary facilities  
Handwash facility.JPG



Photo of non-conformity  
No picture-Over lock machine operators were not using face mask.JPG



Photo of fire safety equipment  
Emergency light.JPG



Photo of the sanitary facilities  
Toilet area.JPG



Photo of non-conformity  
No picture-Safety mats are not provided under snap button machine.JPG



Photo of fire safety equipment  
Emergency telephone number.JPG



Photo of the inside of the main production hall  
Danger sign.JPG



Photo of non-conformity  
No picture-Eye guard of overlock machines are found displaced.JPG



Photo of fire safety equipment  
Evacuation plan.JPG



Photo of the inside of the main production hall  
Drinking water point.JPG



Photo of non-conformity  
No picture-Needle guard of sewing machines are found displaced.JPG



Photo of fire safety equipment  
Exit sign illuminated.JPG



Photo of the inside of the main production hall  
Notice board.JPG



Photo of the canteen (if applicable)  
Canteen.JPG



Photo of fire safety equipment  
Fire alarm switch.JPG

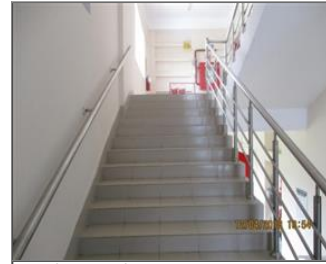


Photo of the inside of the main production hall  
Staircase.JPG



Photo of the canteen (if applicable)  
Dining hall.JPG



Photo of fire safety equipment  
Fire bell.JPG



Photo of the inside of the main production hall  
Suggestion box.JPG



Photo of the code of conduct on display  
Amfori BSCI COC posted.JPG



Photo of fire safety equipment  
Fire control panel.JPG



Photo of the inside of the main production hall  
Exhaust fan.JPG



Photo of the inside of the main production hall  
Cutting section.JPG



Photo of fire safety equipment  
Fire door.JPG



Photo of the inside of the main production hall  
Public address system.JPG